



# Vergelijkingsites:

**Je contracten lopen al een tijdje en je wilt minder betalen voor je vaste lasten. Op zoek naar een beter aanbod struin je diverse websites af. Waarschijnlijk duizelt het je na een aantal minuten van alle mogelijkheden. Gelukkig zijn er vergelijkingsites. Maar hoe werken deze websites, en hoe onafhankelijk zijn ze?**

## Maak een duidelijk plan

Bereid je goed voor. Dat betekent dat je per product vooraf duidelijk je wensen op papier moet zetten, en daar niet vanaf moet wijken. Maak het jezelf niet te lastig en kies één, maximaal twee contracten waarmee je aan de slag wilt.

- Bepaal de hoeveelheid tijd die je wilt besteden aan het vergelijken en hou je daaraan.
- Bereid je goed voor en leg contracten en voorwaarden klaar.
- Wat vind je belangrijk? Laat je niet verleiden door de prijs als je bijvoorbeeld groene energie belangrijk vindt. Is een bepaalde dekking voor jou cruciaal, lees dan goed de voorwaarden van de verzekering door.
- Vergelijk minimaal drie vergelijkingssites. Spreek van tevoren met jezelf af hoeveel vergelijkingssites je wilt raadplegen en lees op verschillende forums en websites de beoordelingen.

## Is de vergelijkingssite onafhankelijk en volledig?

Het is moeilijk om te zeggen of een vergelijkingssite onafhankelijk is of niet. In de kern zijn dergelijke websites niet onafhankelijk, omdat ze afhankelijk zijn van een vergoeding van de partijen die op de website staan. Daarnaast is het de vraag of de vergelijkingssite volledig is en of de goedkoopste contracten ook worden weergegeven. De toezichthouder in de energiemarkt, de ACM, houdt weleens

een onderzoek. Er zullen echter weinig tot geen consumenten zijn die deze onderzoeken lezen voordat ze zich aanmelden via een prijsvergelijker.

## Waar moet je op letten?

Een goede vergelijkingssite geeft alles duidelijk weer:

1. Kun je al je wensen invullen, zodat het aanbod optimaal past?
2. Hoe komt de vergelijking tot stand en worden er voldoende aanbieders meegenomen? Er zijn ook sites die vooraf al een strenge selectie hebben gemaakt én sommige websites tonen eerst een top-3, zodat je moet doorklikken voor een totaaloverzicht.
3. Worden de kosten duidelijk vermeld? Worden alle onvermijdbare kosten genoemd? Dat betekent bij een energieaanbod bijvoorbeeld de vastrechtkosten, netwerkkosten en btw. Bij telefonie-abonnementen kun je denken aan een duidelijke splitsing tussen kosten voor het abonnement en kosten voor de telefoon zelf. Ook administratiekosten en verzendkosten staan niet altijd in het overzicht.
4. Kun je de prijzen, looptijd en voorwaarden van de overeenkomst gemakkelijk terugvinden?
5. Sommige aanbieders hebben actiekortingen, of geven geld terug. Meestal zijn hier bepaalde voorwaarden aan verbonden. Bijvoorbeeld dat pas na de volledige looptijd de korting wordt verrekend. Deze voorwaarden moet je kunnen vinden. En ze moeten begrijpelijk zijn.
6. Elk product is anders. Zo is het

bij energiecontracten belangrijk om het correcte energieverbruik voor de vergelijking te gebruiken en te kijken naar dezelfde looptijd. Bij internet, tv en bellen staan je persoonlijke voorkeuren meer voorop; bij zonnepanelen is de kwaliteit van het product erg belangrijk.

## *Iedere consument heeft een wettelijke bedenktijd van veertien dagen*

### De overeenkomst

Wil je ingaan op een aanbod via een vergelijkingssite? Print dan het aanbod uit en let goed op dat:

- je een vast tarief afspreekt;
- je geen bijkomende kosten betaalt;
- het aanbod op de vergelijkingssite overeenkomt met de bevestiging van de leverancier;
- de tarieven op de website overeenkomen met de tarieven op je eerste nota;
- er geen ontbindende voorwaarden voor het afgesproken tarief zijn.

### Wettelijke bedenktijd

Iedere consument heeft een wettelijke bedenktijd van veertien dagen. Heb je spijt of kom je een betere aanbieding tegen? Maak gebruik van je consumentenrecht. Dat betekent dat je tot



**Margot Boesveld** is marketingcommunicatie-coördinator bij Vereniging de Vastelastenbond, die zich inzet voor het verlagen van vaste lasten. Consumenten kunnen gratis lid worden en de vereniging raadplegen voor advies.

# handig hulpmiddel

maar blijf alert!



Illustratie: getekendagblad.nl / André Keikes

twee weken na je aankoop 'zonder opgave van reden' het contract kunt annuleren.

## Gemak dient de mens

Wil je het jezelf echt gemakkelijk maken? Neem dan contact op met Vereniging de Vastelastenbond. Wij nemen je aanbod onder de loep. Doordat wij dit werk al meer dan

twaalf jaar doen, kunnen we je binnen enkele minuten vertellen of je een goede keuze hebt gemaakt.

## Laat je niet afschrikken

Raak niet ontmoedigd door bovenstaande punten. Het uitzoeken klinkt misschien als veel werk, maar het levert vaak wel honderden euro's voordeel op.

## TIPS

### Stilzwijgende contractverlenging

Noteer de einddatum van je energiecontract in je agenda of op een website die je waarschuwt wanneer je contract afloopt, en onderneem actie. 65 procent van de mensen vergeet dat. Daarmee worden besparingen of kortingen uit het verleden tenietgedaan.

### 'Aantrekkelijke' kortingen

Kortingen of eenmalige bonussen zijn niet aantrekkelijk als energieleveranciers ze geven op te hoge prijzen. 'Cadeaus' zijn nooit gratis en worden gebruikt als lokkertje. Gebruik je gezonde verstand bij het maken van je keuzes.

### Eenmalige korting

Let op wanneer en onder welke voorwaarden je een eenmalige korting ontvangt. De aanbieder stelt vaak voorwaarden waaraan je moet voldoen om deze korting te ontvangen, zoals betaalwijze of betaalgedrag.